



**AKADEMIA**  
WYPIEKANA

**REGULAMIN**

**Akademia WypiekAna**

**WypiekAna**

***WypiekAna***

Akademia WypiekAna stanowi przejaw działalności twórczej Anny Samsel o indywidualnym charakterze, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Naruszenie praw autorskich Anny Samsel skutkować będzie postępowaniem karnym i sprawą przed sądem cywilnym.

## **&1**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem warsztatów cukierniczy, prowadzonych w ramach Akademi WypiekAna jest WypiekAna Anna Samsel ul. Jesionowa 13/2 Gdańsk 80-261 NIP 739-352-72-38 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Internauta, osoba, która zdecyduje się na skorzystanie z usługi (zwany dalej „Uczestnikiem”), wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez WypiekAna Anna Samsel, w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002r o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) na potrzeby realizacji warsztatów cukierniczych oraz w celu przeprowadzenia procesu sprzedaży, jak również na przesyłanie informacji handlowych i marketingowych przez firmę WypiekAna Anna Samsel. Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm.)
3. Każdy uczestnik warsztatów jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem.
4. Nie zapoznanie się z niniejszym regulaminem nie zwalnia uczestnika kursu z jego przestrzegania.
5. Zgłoszenie do udziału w warsztatach organizowanych przez WypiekAna Anna Samsel jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

## **&2**

### **INFORMACJE OGÓLNE O WARSZTATACH CUKIERNICZYCH**

1. Warsztaty cukiernicze prowadzone w ramach Akademii WypiekAna organizowane są w salach kulinarnych dla osób dorosłych lub dzieci pod opieką osób dorosłych (warsztaty dedykowane dla dzieci). Za dzieci biorące udział w warsztatach odpowiedzialność ponoszą ich opiekuni.
2. Warsztaty odbywają się w miejscach wskazanych przez Organizatora
3. Uczestnik zgłaszając udział w warsztatach drogą elektroniczną akceptuje zaprezentowane szczegóły dotyczące warsztatów.

Akademia WypiekAna stanowi przejaw działalności twórczej Anny Samsel o indywidualnym charakterze, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Naruszenie praw autorskich Anny Samsel skutkować będzie postępowaniem karnym i sprawą przed sądem cywilnym.

4. Liczba miejsc na warsztatach jest ograniczona i określana przez Organizatora.
  5. Czas trwania warsztatów określa Organizator i informuje o nim przy opisie danych warsztatów. Biorąc pod uwagę różny poziom umiejętności Uczestników, Organizator, po Akademii WypiekAna stanowi przejaw działalności twórczej Anna Samsel o indywidualnym charakterze, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Naruszenie praw autorskich Anny Samsel skutkować będzie postępowaniem karnym i sprawą przed sądem cywilnym. uzyskaniu zgody Uczestników, zastrzega sobie możliwość przedłużenia lub skrócenia warsztatów, żeby Uczestnicy mogli wykonać zaplanowane potrawy. Na prośbę Uczestników, prowadzący może też skrócić warsztaty, bądź zmienić ich program.
  6. Warsztaty mogą być prowadzone przez jedną, dwie lub więcej osób.
  7. Organizator informuje, że do przygotowania wszystkich potraw podczas prowadzenia warsztatów wykorzystywane są produkty mogące wywoływać reakcje alergiczne u niektórych osób (np. orzechy, migdały itd.). Każdy Uczestnik, znając stan swojego zdrowia i wyrażając zgodę na uczestnictwo w warsztatach, zobowiązuje się wziąć ten fakt pod uwagę. W przypadku uczestniczenia w warsztatach, Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad żywieniowych, które nie spowodują zagrożenia dla jego zdrowia. W przypadku wątpliwości co do zawartości przygotowywanych potraw należy skonsultować się z osobą prowadzącą warsztaty. Organizator zastrzega, że podawany w opisie warsztatów program (lista potraw) nie zawiera szczegółowego opisu składników wykorzystywanych do przygotowania tych potraw. Tego typu informacje Uczestnik może uzyskać kontaktując się z Organizatorem pod adresem [wypiekana@wypiekana.pl](mailto:wypiekana@wypiekana.pl)
  8. Organizator zastrzega sobie prawo do dokumentowania warsztatów za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk i wykorzystywania zdjęć w swoich materiałach i administrowanych przez siebie mediach elektronicznych, a Uczestnik wyraża na to zgodę bez żadnych roszczeń.
  9. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania modyfikacji w zakresie potraw, które są przygotowywane na warsztatach, o ile nie zmienia to charakteru warsztatów ani ich zakresu.
  10. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
    - a. Bilet oznacza bilet PDF upoważniający Klienta do wstępu na Warsztaty Kulinarne;
    - b. Klient oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę fizyczną
- Akademia WypiekAna stanowi przejaw działalności twórczej Anny Samsel o indywidualnym charakterze, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Naruszenie praw autorskich Anny Samsel skutkować będzie postępowaniem karnym i sprawą przed sądem cywilnym.

prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjnie posiadającą osobowość prawną, która korzysta z usługi oferowanej przez Organizatora;

c. Portal oznacza serwis internetowy dostępny w domenie internetowej wypiekana.pl i w subdomenie

internetowej bilety.wypiekana.pl

f. Prowadzący oznacza osobę prowadzącą Warsztaty Kulinarne wskazaną przez Organizatora dla każdego z warsztatów w Portalu;

g. Rezerwacja oznacza czasowe zablokowanie wskazanych przez Klienta Biletów lub Voucherów;

h. Umowa oznacza umowę zawieraną pomiędzy Organizatorem, a Klientem, na mocy której Klient nabywa prawo do udziału w Warsztatach Kulinarnych;

i. Warsztaty Kulinarne oznaczają warsztaty kulinarne realizowane zgodnie z warunkami opisanymi dla każdego z warsztatów w Portalu na stronie internetowej danego warsztatu i na które Bilety są dostępne za pośrednictwem systemu sprzedaży biletów Operatora;

j. Vouchery oznaczają bilety upominkowe dostępne w Portalu lub zakupione w siedzibie Organizatora.

3. Regulamin dotyczy wszystkich Rezerwacji i zakupów dokonanych za pośrednictwem Portalu oraz w siedzibie Organizatora.

4. Dokonanie Rezerwacji, zakup Biletu, zakup Vouchera są jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.

5. Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Portalu podczas dokonywania Rezerwacji.

6. Dokonując Rezerwacji Klient wyraża zgodę:

a. na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do dokonania Rezerwacji oraz realizacji Warsztatów Kulinarnych przez Operatora i Organizatora

b. na wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego w sposób o którym mowa w nieodpłatnie i bezterminowo

- odpowiednio do zapisów ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 rok (Dz. U z 2018 r poz.1000) dane nie będą udostępniane innym podmiotom z wyjątkiem podmiotów ustawowo uprawnionych.

### **&3**

Akademia WypiekAna stanowi przejaw działalności twórczej Anny Samsel o indywidualnym charakterze, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Naruszenie praw autorskich Anny Samsel skutkować będzie postępowaniem karnym i sprawą przed sądem cywilnym.

## ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA, CENA I PŁATNOŚĆ

1. Uczestnik rezerwuje miejsce/miejsca na warsztatach przez wybranie tematu i daty warsztatów, poprzez swoje zgłoszenie udziału poprzez :

email: [wypiekana@wypiekana.pl](mailto:wypiekana@wypiekana.pl)

[akademia@wypiekana.pl](mailto:akademia@wypiekana.pl)

zgłoszenie w wiadomości prywatnej na profilu:

[www.facebook.pl/WypiekAna](https://www.facebook.com/WypiekAna)

[www.facebook.pl/AkademiaWypiekAna](https://www.facebook.com/AkademiaWypiekAna)

telefonicznie: 608-419-930

Po wykonaniu tych czynności następuje wstępna rezerwacja miejsca, która jest ważna przez okres 3 dni.

2. Pełna rezerwacja następuje po wpłaceniu całości pieniędzy na konto bankowe

WypiekAna Anna Samsel nr 09 1140 2004 0000 3602 7677 7864, w tytule podając nazwę i datę warsztatów, imię i nazwisko

uczestnika, nr telefonu i adres e-mail do kontaktu.

3. Brak wpłaty pieniędzy w wymaganym terminie stanowi domniemanie, że Uczestnik zrezygnował z udziału w warsztatach.

4. O uczestnictwie w warsztatach decyduje kolejność zgłoszeń i wpłat.

5. Uczestnik, który dokonał zakupu warsztatów jest informowany o przyjęciu zapisu na warsztaty oraz o przyjęciu płatności informacją mailową przez Organizatora.

6. Cena warsztatów jest określana przez Organizatora i podawana do wiadomości przy opisie danych warsztatów kursów to ceny brutto za jedną osobę – chyba że w opisie warsztatów wyraźnie zostanie zaznaczona cena dla dwóch osób.

7. Organizator ma prawo stosować rabaty od ceny podanej przy danych warsztatach.

### REZYGNACJA, ODWOŁANIE WARSZTATÓW

1. Opłata wniesiona przez Uczestnika oznacza wykupienie miejsca na wybranych warsztatach.
2. W przypadku rezygnacji z udziału w wybranych i opłaconych warsztatach, uczestnik może wybrać inny termin warsztatów. Uczestnik o tym fakcie musi poinformować organizatora nie później niż 14 dni przed rozpoczynającym się wydarzeniem.
3. Wpłacona kwota przez uczestnika nie podlega zwrotowi- uczestnikowi przysługuje wybór innego terminu lub innego tematu warsztatów w przypadku rezygnacji z warsztatów w tej cenie lub za dopłatą, różnice cenowe nie będą zwracane przez organizatora.
4. Uczestnik ma prawo do przeniesienia poniesionej opłaty jako opłaty za inny warsztat, jednak nie później niż na 14 dni przed odbyciem się warsztatu z którego chce zrezygnować, na rzecz innego warsztatu.
5. Nieobecność na warsztatach wiąże się z utratą dokonanej wpłaty.
6. Uczestnik w przypadku braku możliwości uczestniczenia w wykupionych warsztatach, może wskazać inną osobę, która będzie uczestniczyła w tych warsztatach zamiast niego. Uczestnik musi o takiej zmianie poinformować organizatora drogą e-mailową, na adres [wypiekana@wypiekana.pl](mailto:wypiekana@wypiekana.pl) najpóźniej 1 dzień przed rozpoczęciem warsztatów, których ta zmiana dotyczy. Uczestnictwo tej osoby w warsztatach jest możliwe po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez nią niniejszego Regulaminu.
7. Organizator pozostawia sobie możliwość odwołania lub przesunięcia warsztatów na inny termin, z powodu nie zebrania się minimalnej, określonej przy opisie warsztatów liczby uczestników lub z przyczyn od niego niezależnych.
8. Odwołując dane warsztaty Organizator może zaproponować Uczestnikowi inny termin warsztatów o tej samej, bądź innej tematyce. W przypadku braku zgody Uczestnika na zmianę, Organizator dokonuje zwrotu Uczestnikowi wniesionej przez niego opłaty w terminie 14 dni roboczych od dnia poinformowania go przez Uczestnika o braku zgody na zmianę.
9. W przypadku odwołania warsztatów organizator nie zwraca uczestnikom kosztów, które ponieśli z tytułu rezerwacji noclegu lub dojazdu na warsztaty.

10. Uczestnik spóźniony na warsztaty będzie uczestniczył w nim od momentu, w którym pojawił się na warsztacie. W takim wypadku prowadzący nie ma obowiązku przeprowadzania czynności związanych z prowadzeniem warsztatu od początku.

11. Organizator nie pokrywa kosztów dojazdu i ewentualnego noclegu uczestników warsztatów.

## **&5**

### **OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA**

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania podczas warsztatów podstawowych zasad higieny.
2. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń prowadzącego warsztat oraz zasad bhp obowiązujących na Sali.
3. Uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora o występujących u niego chorobach zakaźnych (np. żółtaczka), których jest świadom, oraz o uczuleniach i przeciwwskazaniach zdrowotnych, które mogą mieć znaczenie dla jego zdrowia podczas warsztatów, w których bierze udział. Poinformowanie Organizatora nie zwalnia Uczestnika z odpowiedzialności za nieprzestrzeganie zasad związanych z odżywianiem i higieną, które wynikają z jego sytuacji zdrowotnej.
4. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone podczas warsztatów sobie samemu bądź innym Uczestnikom, które są wynikiem jego zaniedbań lub nieostrożnego/nieuważnego, czy lekkomyślnego postępowania.
5. Zabrania się nagrywania obrazu i dźwięku przez Uczestnika podczas warsztatów.

## § 6

### Forma Biletów i Voucherów

1. Bilety są dostępne w formie biletów PDF.
2. Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy numeru Rezerwacji, numeru Vouchera, ustalonego samodzielnie hasła niezbędnego do wydruku Biletu lub Vouchera, co za tym idzie zobowiązuje się do ochrony biletu elektronicznego przed wszelkimi próbami kopiowania, skanowania i powielania.
3. Klient ma prawo przekazania Vouchera osobie trzeciej z zachowaniem zasad terminu ważności biletu.
  1. Operator oferuje następujące formy płatności internetowej (online) za Bilety:
    - a. przelew bankowy,
    - b. płatność internetowa (on-line) przelewem lub kartą płatniczą,
    - d. Gotówka/karta – przy zakupie vouchera w siedzibie Organizatora
  2. Dostępne formy płatności podane są w trakcie dokonywania Rezerwacji Warsztatów Kulinarynych i/lub Vouchera.
  3. Płatności realizowane są przez współpracujący z Operatorem podmiot świadczący usługi akceptacji płatności kartami płatniczymi i/lub przelewów internetowych.
  4. Nazwa podmiotu/podmiotów współpracujących z Operatorem, o których mowa powyżej znajduje się w Portalu i widoczna jest dla Klienta podczas procesu zakupu Biletów.
  - 5.. Zawarcie umowy z Klientem następuje w momencie zapłaty pełnej kwoty należności wynikającej z Rezerwacji.
  - 6.. W przypadku wyboru opcji przelewu bankowego płatność może być dokonana jedynie na numer rachunku bankowego Operatora wskazany w potwierdzeniu Rezerwacji przesłanej na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany zgodnie
  7. Operator przyjmuje przelewy w polskich złotych.
  8. W przypadku płatności w innej walucie Klient powinien wybrać opcję podziału kosztów przelewu zagranicznego/walutowego taką, aby pełna kwota należności została zaksięgowana na rachunku Operatora.
  9. Jeżeli Klient przeleje środki w związku z Rezerwacją w sposób inny, niż określony w § 7 ust.10 Operator zwróci je na rachunek Klienta odejmując od kwoty przelewu koszt realizacji takiej płatności

Akademia WypiekAna stanowi przejaw działalności twórczej Anny Samsel o indywidualnym charakterze, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Naruszenie praw autorskich Anny Samsel skutkować będzie postępowaniem karnym i sprawą przed sądem cywilnym.



pobierany przez bank Operatora.

#### §8 Formy i warunki dostarczenia Biletów i Voucherów

1. Dostępne są następujące formy dostawy: dla Biletów i Voucherów: pocztą elektroniczną na adres poczty wskazany przez Klienta lub odbiór w lokalu WypiekAna
2. Terminy dostarczenia Biletów i Voucherów pocztą elektroniczną wynoszą maksimum 1 dzień Roboczy.
3. W przypadku Biletów i Voucherów Operator przesyła na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta link do Portalu umożliwiający ich pobranie, zapisanie i wydrukowanie.
4. Klient po otrzymaniu Biletów lub Voucherów zobowiązany jest sprawdzić poprawność danych wydrukowanych na Biletach, Voucherach i uzupełnienie go według wytycznych podanych przy zamówieniu.
5. Wszelkie stwierdzone niezgodności zidentyfikowane przez Klienta w trakcie sprawdzania, o którym mowa powyżej powinny być zgłoszone Operatorowi.
6. Organizator ma prawo do zastosowania ceny promocyjnej z powodu nie zebrania minimalnej grupy uczestników do 3 dni przed planowanymi Warsztatami Kulinarными. Organizator nie zwraca, ani nie refunduje różnicy pomiędzy ceną regularną Warsztatów Kulinarных, a ofertą promocyjną.

#### §10 Reklamacje

1. Wszystkie reklamacje Klientów rozpatrywane są przez Operatora w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych i powinny być przesłane na adres poczty elektronicznej reklamacje@biletyna.pl lub na adres korespondencyjny Operatora.
2. Ewentualne zwroty i rekompensaty dla Klienta w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w § 9 ust. 1 będą dokonywane w terminie określonym w § 9 ust. 4.
3. Jeśli reklamacja nie jest związana z Operatorem, Portalem lub jego działaniem, a dotyczy Organizatora, Operator przekazuje taką reklamację niezwłocznie do Organizatora.
4. W przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 3, termin rozpatrzenia reklamacji może być wydłużony i zależy od Organizatora, a o wydłużeniu czasu rozpatrywania reklamacji Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Operatora drogą elektroniczną.
5. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą przebiegu Warsztatów. Reklamację należy złożyć w terminie 7 dni od terminu Warsztatów.

Akademia WypiekAna stanowi przejaw działalności twórczej Anny Samsel o indywidualnym charakterze, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Naruszenie praw autorskich Anny Samsel skutkować będzie postępowaniem karnym i sprawą przed sądem cywilnym.

6. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Portalu będą rozstrzygane przez sądy powszechne.

#### §11 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w Portalu przed dokonaniem zakupu usług.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdej chwili o ile nie naruszy to praw nabytych przez Klientów. Zmiana nie dotyczy uczestników, którzy wykupili Warsztaty Kulinarne i zaakceptowali regulamin, chyba że wyrażą zgodę na taką zmianę.
3. Do prawidłowego korzystania z Portalu niezbędne jest posiadanie przeglądarki internetowej zgodnej ze standardem HTML5 oraz z włączoną obsługą JavaScript oraz SSL/TLS (np.: Mozilla Firefox, Google Chrome)
4. Organizator zastrzega prawo do czasowych przerw w funkcjonowaniu Portalu, powyższe pozostaje jednak bez wpływu na realizację potwierdzonych przez Organizatora zamówień.
5. Użytkownik Portalu zapisując się do newslettera wyraża zgodę na otrzymywanie od WypiekAna informacji handlowych, w tym ofert i promocji, środkami komunikacji elektronicznej. Dane osobowe będą przetwarzane przez WypiekAna Anna Samsel ul. Jesionowa 13/2 Gdańsk 80-261 jako administratora danych w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym: świadczenia usługi newsletter. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do danych oraz ich poprawiania lub usunięcia.
6. Użytkownik serwisu internetowego [www.wypiekana.pl](http://www.wypiekana.pl) w każdej chwili może się zapisać lub wypisać newslettera.
7. Klient oświadcza, że dane podane przez niego Organizatorowi są prawdziwe i kompletne. W przypadku zmiany danych Klient zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Organizatora, jeżeli ma to wpływ na realizację Usługi.

**&7**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Aktualne zasady uczestnictwa w warsztatach znajdują się w opisie każdego warsztatu.
2. Zakup Warsztatów lub Vouchera jest jednoznaczny z akceptacją regulaminu.